

# stefania magliacane

Roma, Lazio

stefaniamagliacane6\_o7u@indeedemail.com - 3474726458

Willing to relocate: Anywhere

## WORK EXPERIENCE

### **servizio al pubblico**

numero blu s.p.a - Roma, Lazio - 2016-07 - 2017-02

servizi clienti rai

### **banchista/cassiera**

celiachiamo - Roma, Lazio - 2015-11 - 2016-04

### **operatrice di sala conta/slogoratrice**

cosmopol srl - Atripalda, Campania - 2014-10 - 2015-10

Mansioni

operatrice di sala conta/slogoratrice

### **segretaria/receptionist**

centro estetico DONNA PIU' - Altavilla Irpina, Campania - 2013-01 - 2013-11

Mansioni

gestione agenda, clienti, contabilità e amministrazione

Competenze

rapporti di interazione con la clientela, capacità di lavorare in condizioni di stress legate principalmente a scadenze fiscali

### **operatrice callcenter**

flycall s.r.l. - Atripalda, Campania - 2011-10 - 2013-01

Mansioni

gestione pacchetti clienti business

Competenze

capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali, predisposizione a lavori di gruppo finalizzati al raggiungimento di obiettivi

### **operatrice call center**

alma s.r.l. - Avellino, Campania - 2010-11 - 2011-05

Mansioni

gestione pacchetti clienti

Risultati raggiunti

aumento pacchetto clienti

Competenze

capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali, predisposizione a lavori di gruppo finalizzati al raggiungimento di obiettivi

**cameriera/receptionist**

agriturismo agroatellano - Sant'Agata de' Goti, Campania - 2008-01 - 2010-09

Mansioni

accoglienza clienti, gestione clienti e contabilità

Competenze

accoglienza e gestioni clienti, conoscenze della procedura di check in, servizio ai tavoli, contabilità del servizio ristorante

EDUCATION

**laurea di primo livello**

federico II, facoltà di scienze MM, FF, NN corso di laurea in scienze della natura - Napoli, Campania  
2000 - 2011

SKILLS

microsoft office